

Quality Policy/ *Kebijakan Mutu*

- **CASCO SEA** is committed to understanding our customer's needs, meeting customer requirements and exceeding customer expectations. The objective of the Quality Management System include the reduction of waste and continual improvement, and support the objectives of our customers, our suppliers, our shareholders, our employee and our community/ *CASCO SEA berkomitmen untuk memahami kebutuhan pelanggan kami, memenuhi persyaratan pelanggan dan melebihi harapan pelanggan. Tujuan dari Sistem Manajemen Mutu meliputi pengurangan limbah dan perbaikan secara berkelanjutan, dan mendukung tujuan pelanggan, pemasok, pemegang saham, karyawan dan komunitas disekitar kami*
- **Do it Right the First Time** by planning, preparing, and being trained to supply quality products and services./ *Lakukan Pertama Kali Dengan Benar dengan perencanaan, persiapan, dan dilatih untuk menyediakan produk dan layanan berkualitas.*
- **Do it Right Every Time** by assuring consistent quality products and services through addressing all concerns/ *Lakukan Benar Setiap Waktu dengan meyakinkan kualitas produk dan layanan yang konsisten melalui penanganan semua masalah.*
- **Continually Improve** by proactively improving the quality and value of products and services/ *Perbaiki Secara Terus Menerus secara proaktif dengan meningkatkan kualitas dan nilai produk dan jasa.*